



QuarkXpress 2015일 업데이트 시작



목차

관련 문서.....	4
시스템 요구사항.....	5
시스템 요구사항: Mac OS X.....	5
시스템 요구사항: Windows.....	5
설치하기: Mac OS X.....	7
설치하기: Windows.....	8
자동 설치 수행하기.....	8
무인 설치 준비하기 : Windows.....	8
무인 설치: Windows.....	8
설치 이후 파일 추가 하기: Windows.....	9
업그레이드.....	10
업데이트.....	11
QLA 설치 하기 혹은 업그레이딩 하기.....	12
등록.....	13
등록검증.....	14
등록검증.....	14
등록검증 문제 해결.....	15
재등록검증.....	15
이중 등록검증 정책.....	16
데모 모드.....	17
라이센스 이전.....	18
설치 제거하기.....	19
설치 제거: Mac OS.....	19
설치 제거하기: Windows.....	19

문제 해결.....	20
QuarkXPress 도큐먼트 변환기.....	21
Quark에 문의.....	22
아메리카.....	22
아메리카 외.....	22
법률적 공지.....	23

관련 문서

QuarkXPress 사용에 대한 자세한 내용은 아래에 나열된 다른 QuarkXPress 문서/리소스를 참조하십시오.

문서/항목 이름	설명	찾을 수 있는 위치
QuarkXPress 사용 설명서	QuarkXPress 최종 사용자를 대상으로 작성된 설명서입니다. 설명서를 사용하면 정보를 빠르게 찾고, 궁금한 내용을 확인하고, 일을 시작하는 데 도움이 됩니다.	www.quark.com/support/documentation
QuarkXPress의 새로운 기능	QuarkXPress의 새로운 기능을 요약한 정보입니다.	
App Studio 안내서	QuarkXPress에서 App Studio를 사용하는 방법을 안내합니다.	

시스템 요구사항

시스템 요구사항: Mac OS X

소프트웨어

- Mac OS X® 10.9.5 (Mavericks), Mac OS X® 10.10.x (Yosemite), Mac OS X® 10.11 (El Capitan)

하드웨어

- 듀얼 코어 이상 Intel 프로세서
- 4GB 이상 RAM(QuarkXPress용으로 최소 2GB 사용 가능)
- 2GB의 설치용 하드 디스크 공간

기타

- 등록검증을 위한 인터넷 연결

선택사항

- DVD 설치를 위한 DVD-ROM 드라이브(다운로드로 설치하는 경우 불필요함)

시스템 요구사항: Windows

소프트웨어

- Microsoft® Windows® 7 SP1(64비트), Windows® 8(64비트), Windows® 8.1(64비트) 또는 Windows® 10(64비트)
- Microsoft .NET Framework 4.0 이상

하드웨어

- 듀얼 코어 이상 CPU
- 4GB RAM 이상(QuarkXPress용으로 최소 2GB 사용 가능)
- 2GB의 설치용 하드 디스크 공간

기타

- 등록검증을 위한 인터넷 연결

시스템 요구사항

선택사항

- DVD 설치를 위한 DVD-ROM 드라이브(다운로드로 설치하는 경우 불필요함)

설치하기: Mac OS X

QuarkXPress를 설치하려면:

- 1 Disable any virus protection software. If you are concerned about a virus infecting your computer, run a virus check on the installer file, then disable your virus detection software.
- 2 Double-click on the installer dmg. Drag the QuarkXPress folder to the "Applications" folder or to a directory of your choice.

설치하기: Windows

QuarkXPress 설치하기:

- 1 바이러스 보호 소프트웨어를 비활성 합니다. 만약 컴퓨터에 바이러스가 감염되는 것을 염려한다면, 인스톨러 파일에서 바이러스 확인을 실행 한 후 바이러스 축출 소프트웨어를 비활성 시킵니다.
- 2 인스톨러 아이콘을 더블 클릭하고, 화면의 지시를 따릅니다.

자동 설치 수행하기

자동 설치 기능은 사용자가 단계별 지침을 따르지 않고도 네트워크를 통해 컴퓨터에 QuarkXPress를 설치하게 해 줍니다. 이 기능은 수동 설치가 번거로울 때 큰 그룹 설치에 유용합니다.

무인 설치 준비하기 : Windows

Windows 사용자가 컴퓨터에 무인 설치를 할 수 있게 하기 위해서는, 관리자는 반드시 다음의 변경사항을 따라야 합니다:

- 1 로컬 하드의 빈 폴더에 인스톨러를 포함하는 디스크 혹은 디스크 이미지 전체를 복사합니다.
- 2 로컬에 복사된 인스톨러를 이용하여, QuarkXPress 를 로컬 하드 디스크에 설치합니다. 인스톨러는 "setup.xml" 파일을 인스톨러가 위치한 폴더에 생성합니다.
- 3 텍스트 편집기에서 "silent.bat" 를 열기하여, "setup.xml" 파일의 경로가 첫 번째 라인이 다음의 '[network path of setup.exe file] /s /v /qn' 과 같은지를 확인합니다.
- 4 인스톨러를 포함하는 폴더와 QuarkXPress 파일을 설치할 수 있는 라이선스가 있는 사용자와 "setup.xml" 을 공유합니다.

무인 설치: Windows

Windows에서 무인 설치를 실행하기 위해서는 다음의 단계를 진행하여 주십시오: Windows

- 1 "setup.xml" 를 포함하는 공유된 폴더와 "silent.bat" 파일을 탐색합니다.
- 2 "silent.bat" 을 더블 클릭하고, 스크린의 지시를 따릅니다.

설치 이후 파일 추가 하기: Windows

설치 후 파일을 추가하려면:

- 1 "setup.exe" 아이콘을 더블 클릭 합니다.

설치 대화 상자가 나타납니다.

- 2 다음 클릭합니다.

프로그램 유지보수 화면이 나타납니다.

- 선택된 파일의 설치를 위하여 변경 을 클릭합니다. 신규 파일을 설치하거나 이전에 설치된 파일을 제거할 수 있습니다.
- 설치 파일과 관련한 작은 이슈의 바로 잡기는 복구를 클릭합니다. 유실 혹은 손상된 파일, 간단한 설치 혹은 등록 입력 이슈에 해당한다면 이 선택사항을 사용합니다.

- 3 다음 클릭합니다.

- 만약 이전 대화 상자에서 변경을 클릭하면, 사용자 설정 화면이 나타납니다. 해당의 수정을 하기 위해, 다음을 클릭합니다. 프로그램 변경 준비 화면이 나타납니다.
- 만약 이전 대화 상자에서 복구를 클릭하면, 프로그램 복구 준비 화면이 나타납니다.

- 4 설치를 클릭합니다.

- 5 과정이 완료되고 시스템에 등록 되면, 완료 클릭합니다.

업그레이드

QuarkXPress를 이 버전으로 업그레이드하려면

- 1 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 끕니다. 컴퓨터가 바이러스에 감염되는 것이 걱정된다면 인스톨러 파일에 대해 바이러스 검사를 실행한 다음 바이러스 감지 소프트웨어를 끕니다.
 - 2 *Windows*의 경우: 인스톨러 아이콘을 더블 클릭하고, 화면의 지시를 따릅니다. *Mac OS X*의 경우: 어플리케이션 폴더에서 기존의 QuarkXPress 폴더를 삭제합니다. QuarkXPress 폴더를 DMG에서 어플리케이션 폴더로 끌어다 놓습니다. 스크립트 폴더와 "Settings.xml" 파일을 변경한 경우에는 이를 백업합니다.
 - *Windows*: 인증 코드 화면이 표시되면 설치 유형 드롭다운 메뉴에서 업그레이드를 선택합니다. 업그레이드 인증 코드가 있으면 인증 코드 입력 필드에 입력합니다. 업그레이드 인증 코드가 없는 경우에는 인증 코드 얻기를 클릭하여 Quark 웹 사이트로 이동하고 화면의 지시사항에 따라 인증 코드를 얻은 다음 인증 코드 입력 필드에 인증 코드를 입력합니다.
 - *Mac OS X*: 아직은 인증 코드를 요구하지 않습니다. 코드는 어플리케이션을 처음 실행할 때 입력합니다.
 - 3 계속을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.
- ➡ 인스톨러가 새로운 QuarkXPress 복사본을 설치합니다. 이전 버전을 대체하지는 않습니다 (즉 QuarkXPress 2015가 QuarkXPress 10.x를 대체하지 않음).

업데이트

이 인스톨러는 QuarkXPress 2015의 이전 버전(11.x)을 해당 버전으로 업데이트합니다.
QuarkXPress를 업데이트하려면:

- 1 바이러스 방지 소프트웨어를 모두 끕니다. 컴퓨터가 바이러스에 감염되는 것이 걱정된다면 인스톨러 파일에 대해 바이러스 검사를 실행한 다음 바이러스 감지 소프트웨어를 끕니다.
 - 2 Make a copy of the application folder on your hard drive to ensure that you have a working copy of the software if you encounter issues during the update.
 - 3 설치 이후에 어플리케이션 및 어플리케이션의 이름이 변경되지 않았는지 확인합니다.
 - 4 인스톨러 아이콘을 더블 클릭하고, 화면의 지시를 따릅니다.
- *Windows*: 인스톨러로 QuarkXPress 의 설치된 제품을 찾아 해당 버전으로 업데이트 합니다.
 - *Mac OS X*: 인스톨러 dmg를 더블 클릭합니다. 새로운 QuarkXPress 폴더를 이전에 설치한 QuarkXPress 위치로 드래그합니다. 새로운 QuarkXPress 어플리케이션을 복사하는 동안 표시되는 경고 메시지에서 대치 옵션을 선택합니다.

QLA 설치 하기 혹은 업그레이딩 하기

Quark® License Administrator (QLA)는 Quark 제품의 라이선스를 관리하는 소프트웨어입니다. 만약 교육 사이트 라이선스 혹은 상업 사이트 라이선스를 구매하셨다면, QuarkXPress 구매 시에 QLA CD-ROM을 받았을 것입니다. QLA는 설치 전에 반드시 네트워크를 설치하여야만 합니다.

만약 QLA가 이미 설치되고, QuarkXPress 설치되어있다면, 라이선스 서버 세부사항 대화 상자에 등록 정보를 입력하여 주십시오. 진행 전에, 아래의 필요한 정보 사항을 확인하여 주십시오:

- 라이선스 서버 호스트 이름 혹은 IP 주소: 라이선스 서버 생성을 위한 IP 주소 혹은 서버 이름을 입력하여 주십시오. 라이선스 서버는 라이선스 클라이언트에서 요청되어 조정됩니다.
- 라이선스 서버 포트: 라이선스 서버 포트를 위한 포트 값을 입력하여 주십시오. 이 포트 번호는 온라인으로 QLA 소프트웨어가 등록될 때 결정됩니다. 라이선스 서버 포트는 지정된 포트 번호를 통하여 포트를 통하여 소통합니다.
- 백업 라이선스 서버 호스트 이름 혹은 IP 주소: 백업 라이선스 서버 생성을 위한 IP 주소 혹은 서버 이름을 입력하십시오.
- 백업 라이선스 서버 포트: 백업 라이선스 서버 포트를 위한 값을 입력하십시오.

등록

어플리케이션을 처음 실행하는 동안 QuarkXPress 제품 등록 패널이 표시됩니다. 등록을 클릭하면 Quark 웹 사이트의 "온라인 등록" 페이지로 이동됩니다. 이번에는 등록이 선택 사항이므로 건너뛰려면 계속을 클릭합니다.

온라인으로 등록할 수 없는 경우에는 [Quark에 문의](#)에서 연락 정보를 참조하십시오.

QuarkXPress를 등록하면 60일간의 무료 기술 지원을 비롯한 몇 가지 혜택이 제공되므로 등록하시는 것이 좋습니다.

등록검증

유효한 알파벳 숫자 인증 코드를 사용하여 QuarkXPress®를 설치한 후에는 소프트웨어를 등록검증해야 합니다.

등록검증은 QuarkXPress를 설치한 컴퓨터에서 무제한으로 실행할 수 있도록 승인하는 프로세스입니다. 등록검증을 하는 동안 설치 키가 생성되어 Quark에 전송됩니다. 이 설치 키에는 하드웨어 구성 설명이 포함되어 있습니다. Quark에서 설치 키를 사용하여 등록검증 키를 생성하고 반환하면 등록검증 키가 QuarkXPress의 등록검증에 사용됩니다.

- ➡ 인증 코드, 설치 코드 및 등록검증 코드에 대한 자세한 설명은 [Quark Support Knowledgebase](#)를 참조하십시오.

유효한(평가판이 아닌) QuarkXPress는 등록검증을 하지 않은 상태로 30일 동안 실행할 수 있습니다.

등록검증된 QuarkXPress는 등록검증에 사용된 특정 컴퓨터에서만 실행할 수 있습니다. 소프트웨어의 복사본을 다른 컴퓨터로 옮기려면 라이선스 이전 기능을 사용합니다. 자세한 내용은 "[라이선스 이전](#)"을 참조하십시오.

- ➡ QLA(Quark?License Administrator)를 사용하여 QuarkXPress 사용을 모니터링하는 경우에는 QuarkXPress를 등록검증할 필요가 없습니다.
- ➡ QuarkXPress 평가판은 모든 기능이 완벽하게 동작하는 모드로 3일 동안 실행할 수 있습니다. 그 후에는 유효한 등록검증 코드를 입력하지 않으면 소프트웨어가 실행되지 않습니다. QuarkXPress를 3일 이상 평가해 봐야 하는 경우에는 Telesales 팀에 문의해 주십시오.
www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customr_Service/#phone.

등록검증

단일 사용자용 QuarkXPress는 등록검증이 필요합니다. 유효한 QuarkXPress를 컴퓨터에 설치했지만 아직 등록검증하지 않은 경우에는 소프트웨어를 실행할 때마다 대화상자가 표시됩니다. 등록검증을 시작하려면 즉시 등록 검증 (Windows) 또는 계속 (MAC OS X)을 클릭합니다. 제품 등록검증 대화상자가 나타납니다.

- 인터넷을 통해 자동으로 QuarkXPress를 등록검증하려면 계속을 클릭합니다.
- QuarkXPress를 설치한 컴퓨터에서 인터넷에 접속할 수 없는 경우에는 다른 등록 검증 선택사항을 클릭합니다. QuarkXPress에 웹 브라우저를 통해 등록검증하는 선택사항이 나타납니다. 등록검증 코드를 생성하는 웹 페이지는 인터넷에 연결된 모든 컴퓨터에서 열 수 있습니다.

QuarkXPress를 실행할 때 등록검증하지 않으려면 취소를 클릭합니다. QuarkXPress는 등록검증을 할 때까지 어플리케이션 실행 시마다 등록검증 옵션을 표시합니다.

QuarkXPress를 활성화하지 않으면 설치 후 30일간 사용할 수 있으며 30일 후에는 소프트웨어가 데모 모드로 시작됩니다. 데모 모드에서는 일부 기능이 제한되거나 비활성화되며 자세한 정보는 [데모 모드](#)를 참조하십시오.

➡ 온라인으로 등록검증할 수 없는 경우에는 [Quark에 문의](#)에서 연락 정보를 참조하십시오.

등록검증 문제 해결

자동 등록검증에 실패하면 등록 검증 실패 화면이 나타납니다.

- 웹 브라우저를 사용하여 등록검증하려면 Quark Web Site로 등록 검증을 클릭하고 계속을 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

웹 등록검증에 실패한 경우에는 Quark 기술 지원부에 문의하십시오("Quark에 문의" 참조). 그 사이에 QuarkXPress를 모든 기능이 완벽하게 동작하는 모드로 30일 동안 실행할 수 있습니다. 그 후에는 성공적으로 등록검증할 때까지 데모 모드에서 실행됩니다("데모 모드" 참조).

QuarkXPress를 등록검증하지 않은 상태로 유예 기간을 벗어나도록 컴퓨터의 날짜를 변경하거나 컴퓨터의 날짜를 2038년보다 뒤로 설정하면, 어플리케이션은 데모 모드로만 실행됩니다. 이 문제를 해결하려면 컴퓨터의 날짜를 다시 현재 날짜로 설정하십시오.

Quark 등록검증 시스템에서는 기본 프록시 서버 인증만 지원합니다. 기본 인증이 아닌 방식을 사용하는 프록시 서버를 사용하면 인터넷 등록검증이 작동하지 않습니다. 그런 경우에는 온라인 웹 등록검증(아래에 나열된 링크 중 하나 참조)을 사용하여 제품을 등록검증합니다. 개인 정보 보호를 위해 웹 브라우저 기록에서 등록검증 키 페이지를 삭제하십시오.

- 영어(아메리카 대륙):
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- 영어(아메리카 대륙 외):
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- 독일어: <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- 프랑스어: <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>
- 일본어: <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

QuarkXPress에서 등록검증 데이터가 수정되거나 손상된 것을 감지하면 어플리케이션에서 QuarkXPress 등록검증 대화상자를 표시하며 QuarkXPress를 다시 등록검증하라고 요구합니다. QuarkXPress를 유예 기간 동안 실행하면 유예 기간이 만료됩니다.

재등록검증

한 번 등록검증을 했더라도 QuarkXPress는 실행할 때마다 등록검증 키의 유효성을 확인합니다. QuarkXPress에서 유효한 등록검증 키를 감지하지 못한 경우에는 Quark 고객센터에 문의하거나, 온라인 양식을 제출하거나, 재등록검증 키를 팩스로 보내야 합니다.

하드웨어를 크게 변경했거나(Mac의 이더넷 주소 변경이나 컴퓨터 프로세서 변경 등) 등록 검증 메커니즘이 어떤 방식으로든 손상된 경우에는 QuarkXPress를 재등록검증해야 합니다.

- ➡ 컴퓨터 하드웨어를 대폭 변경할 예정인 경우에는 먼저 라이선스 이전 기능을 사용하여 QuarkXPress를 등록검증 취소한 다음, 하드웨어를 변경한 후에 다시 동일한 컴퓨터에서 재등록검증할 수도 있습니다. 자세한 내용은 "[라이선스 이전](#)"을 참조하십시오.

QuarkXPress를 재등록검증해야 하는 경우에는 30일 이내에 재등록검증하십시오. 30일이 지나면 데모 모드로만 실행됩니다("데모 모드" 참조).

- ➡ 동일한 컴퓨터에서는 어플리케이션을 재등록검증하지 않고도 등록검증된 QuarkXPress를 언제든지 삭제했다가 다시 설치할 수 있습니다.
- ➡ 특정 유형의 주변 장비 하드웨어를 변경한 후 등록검증 유예 기간은 30일입니다. 하드웨어를 대폭 변경하거나 등록검증 메커니즘이 손상된 경우에는 유예 기간이 없습니다.

이중 등록검증 정책

QuarkXPress 단일 사용자 라이선스에서 기본 등록된 사용자는 두 대의 컴퓨터(기본 컴퓨터와 보조 컴퓨터)에 소프트웨어를 설치하여 사용할 수 있습니다. 이 정책을 활용하려면 두 대의 컴퓨터 모두에 QuarkXPress를 설치하여 등록검증하십시오.

이중 등록검증 정책은 플랫폼 독립적이므로 MacOS X를 실행하는 두 대의 컴퓨터나 Windows를 실행하는 두 대의 컴퓨터에서 사용할 수 있으며, 컴퓨터 두 대 중 한 대는 Mac OS X, 다른 한 대는 Windows를 실행하는 경우에도 사용할 수 있습니다.

데모 모드

데모 모드에서는 다음 제한이 적용됩니다.

- 파일을 저장/다운저장할 수 없습니다.
 - 변경 전으로 복귀 기능을 사용할 수 없습니다.
 - EPS로 페이지 저장 기능을 사용할 수 없습니다.
 - 환경설정 대화상자의 저장 패널에서 편집 설정을 사용할 수 있지만(QuarkXPress/편집 메뉴), 이러한 설정을 사용하여 레이아웃이 자동 저장되거나 백업되지 않습니다.
 - 출력용 파일 모으기 기능을 사용할 수 없습니다.
 - 라이브러리를 생성할 수 없습니다.
 - 책을 생성할 수 없습니다.
 - 프린트 레이아웃을 출력하면 각 페이지에 “QuarkXPress Demo”라는 말이 표시됩니다.
 - PostScript® 파일에서는 PostScript의 각 페이지에 “QuarkXPress Demo”가 포함됩니다.
 - 최대 다섯 페이지의 QuarkXPress 레이아웃을 PDF 포맷으로 변환할 수 있고 각 페이지에 “QuarkXPress Demo”가 표시됩니다.
 - 한 번에 다섯 페이지만 출력됩니다.
 - 리플로우 기사를 ePUB으로 보낼 수 없습니다.
 - 리플로우 기사를 Kindle로 보낼 수 없습니다.
- ➡ QuarkXPress를 설치한 직후에 데모 모드에서 실행할 경우 전체 기능을 사용하려면 먼저 등록검증을 해야 합니다.

라이선스 이전

라이선스 이전 프로세스를 사용하면 등록검증된 QuarkXPress를 새 컴퓨터로 직접 옮길 수 있습니다. 한 컴퓨터에서 소프트웨어 등록검증을 취소하고 다른 컴퓨터에서 재등록검증하면 됩니다.

- ➡ 컴퓨터의 하드웨어 구성을 대폭 변경할 경우에도 라이선스를 이전해야 합니다.
- ➡ Quark 기술 지원에 연락하지 않고 라이선스를 이전하려면 인터넷 연결이 필요합니다.

라이선스 이전 기능을 사용하려면:

- 1 QuarkXPress를 실행합니다.
- 2 QuarkXPress/도움말 > QuarkXPress 라이선스 이전을 선택합니다.
- 3 화면의 지시를 따릅니다.

설치 제거하기

➡ 제거 프로그램이 실행 중인 프로그램을 발견하면, 경고가 나타납니다. 프로그램을 제거하기 전에 응용 프로그램을 닫으십시오.

설치 제거: Mac OS

QuarkXPress 설치 제거를 위하여, 하드웨어 드라이브 "응용프로그램" 폴더(혹은 QuarkXPress가 설치된 폴더)를 열고, QuarkXPress 폴더를 휴지통으로 드래그하여 버립니다.

설치 제거하기: Windows

QuarkXPress 설치 제거하기:

- 1 시작 > 모든 프로그램 > QuarkXPress > Uninstall 선택합니다.
- 2 예를 클릭합니다. 언인스톨러가 설치 제거를 위해 필요한 정보를 모으고 난뒤 QuarkXPress 어플리케이션 폴더가 삭제될 것이라는 경고가 나타날 것입니다.
- 3 계속을 원하면 예를 혹은 취소를 원하면 아니오를 클릭합니다.

➡ 또한 인스톨러를 다시 실행하여 설치제거를 할 수 있습니다.

문제 해결

QuarkXPress에 문제가 발생하는 경우 보통 다음 두 가지 조치로 다수의 문제를 해결할 수 있으므로 지원팀에 문의하기 전에 이를 시도해 보아야 합니다.

- 환경설정 삭제

Mac OS X:

- 1 실행 중이라면 QuarkXPress를 종료합니다.
- 2 Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2015로 이동합니다. "사전설정" 폴더가 있다면 이를 삭제합니다. (사전설정 폴더를 다시 생성하지 마십시오.)
- 3 옵션 키를 길게 누르고 찾기 -> 라이브러리를 클릭합니다. 그 후에 환경설정과 Quark로 차례로 이동합니다. "QuarkXPress 2015"라는 이름의 폴더를 그 내용물과 함께 삭제합니다.
- 4 QuarkXPress를 다시 시작합니다.

모든 것이 정상적으로 동작할 경우 "QuarkXPress 2015" 폴더의 백업을 만들어 두면 다음에 이러한 문제가 발생했을 때 폴더를 삭제할 필요 없이 백업한 폴더의 내용물로 교체할 수 있습니다.

Windows:

- 1 실행 중이라면 QuarkXPress를 종료합니다.
- 2 C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2015를 엽니다. "사전설정" 폴더가 있다면 이를 삭제합니다. (사전설정 폴더를 다시 생성하지 마십시오.)
- 3 시작 > 실행으로 이동하여 %localappdata%를 입력한 후 엔터 키를 누릅니다.
- 4 Quark 폴더로 이동합니다. "QuarkXPress 2015"라는 이름의 폴더를 그 내용물과 함께 삭제합니다.
- 5 QuarkXPress를 다시 시작합니다.

모든 것이 정상적으로 동작할 경우 "QuarkXPress 2015" 폴더의 백업을 만들어 두면 다음에 이러한 문제가 발생했을 때 폴더를 삭제할 필요 없이 백업한 폴더의 내용물로 교체할 수 있습니다.

- QuarkCacheCleaner 실행 사전설정을 삭제해도 문제가 해결되지 않으면 QuarkCacheCleaner를 실행합니다. 이는 QuarkXPress 어플리케이션 폴더 안의 도구 폴더에서 찾을 수 있습니다.

문제가 계속된다면 www.quark.com/support을 방문하여 추가적인 옵션을 확인해 보십시오.

QuarkXPress 도큐먼트 변환기

QuarkXPress 6 이전 버전에서 도큐먼트를 열고자하는 경우 QuarkXPress 도큐먼트 변환기를 사용하여 우선 파일을 버전 9로 변환해 주십시오.

QuarkXPress 도큐먼트 변환기는 레거시 QuarkXPress 3.x ~ 6.x 도큐먼트를 QuarkXPress 9.1로 변환하기만 하며 흐름 버전을 업그레이드하지는 않습니다. 사용자가 이렇게 변환된 도큐먼트를 QuarkXPress 2015에서 열면 텍스트 흐름 버전이 업그레이드되어 도큐먼트 버전과 동일해 집니다. 따라서 텍스트가 리플로우됩니다. 사용자가 QuarkXPress 9.x에서 레거시 버전 도큐먼트의 텍스트 흐름 버전을 업데이트하고(옵션/Alt 키를 눌러 도큐먼트를 여는 경우) 이를 저장하면 같은 동작이 발생합니다.

QuarkXPress 도큐먼트 변환기는 다음 링크에서 확인하실 수 있습니다.

www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3.

지원되는 플랫폼:

- Mac OS X: Yosemite(10.10), Mavericks(10.9) 및 Mountain Lion(10.8)
- Microsoft® Windows: Windows 10.x, Windows 8.x 및 Windows 7

➡ Microsoft® Windows® 10, 8.1 및 8 사용자는 Microsoft.NET Framework 3.5를 설치해야 이 어플리케이션을 실행할 수 있습니다.

Quark에 문의

지원 포털에서는 지원 티켓을 기록하고, 티켓을 추적하고, 상태 알림을 받고, 기술 지원 담당자와 대화하고, 기술 문서를 검색하고, 제품 문서에 접근할 수 있습니다.

QuarkXPress와 App Studio에서 Quark Enterprise Solutions까지의 모든 Quark 소프트웨어와 관련된 문서에 직접 접근할 수 있으면 질문에 대한 답을 편리하게 찾을 수 있습니다. 지원 팀 역시 지원 포털이나 유지 관리 고객용 전화를 통해 도움을 제공할 수 있습니다.

현재 Quark 고객으로 유지 또는 지원 계약이 있는 경우, 지원 계정은 이미 등록된 이메일 계정을 사용하여 설정되어 있습니다. 지원 계약이 없는 경우에는 한 건에 대한 지원 또는 6/12개월 업그레이드 계획을 구매하여 문제를 해결할 수 있습니다. 지원되는 제품을 구매 또는 등록한 경우에는 처음 60일 동안 무료 지원을 받을 수 있습니다.

아메리카

세부사항은 지원 웹 사이트 www.quark.com/support을 확인하시기 바랍니다.

아메리카 외

아메리카 외 지역에서 내 지원 계정에 접근하려면 다음 사이트에 방문하시기 바랍니다.

지원 웹 사이트

- 프랑스 - www.quark.com/fr/support
- 독일 - www.quark.com/de/support

법률적 공지

©2022 Quark Software Inc. 그리고 라이선스 저작권자가 모든 권리를 갖습니다.

다음 U.S 특허 번호: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 B2; 6,947,959 B1; 6,940,518 B2; 7,116,843; 7,463,793; 그리고 다른 특허에 의거하여 보호를 받습니다.

Quark, Quark 로고, QuarkXPress는 Quark Software Inc.와 미국 및/또는 다른 나라에 있는 제휴사들의 상표이거나 등록 상표입니다. 모든 다른 마크는 해당 소유자의 자산입니다.